

Polityka Prywatności

Polityka prywatności sieci klubów Cube opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies. Polityka prywatności dotyczy zarówno danych pobranych przez naszą stronę internetową www.cubeclub.pl, rekomendowana przez nas aplikację oraz danych pozostawionych fizycznie w jednym z klubów.

Zarejestrowanie się w Panelu Klienta przez stronę Internetową lub Aplikację jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez państwa zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w celach realizacji usług wynikających z Regulaminu.

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: cubeclub.pl oraz aplikacji efitness.

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Mind Consulting Jakub Zieliński ul. Śliwkowa 20, 20-141 Lublin, Polska NIP: 9461807047 REGON: 431208540. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: info@mindconsulting.pl

Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

Cube dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę prywatności użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową i rejestrujących się w aplikacji. Poniższa polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe naszych użytkowników, zgodnie z wymogami prawa polskiego i RODO/GDPR w Unii Europejskiej.

2. Cele Przetwarzania Danych Osobowych

Dane osobowe użytkowników są gromadzone i przetwarzane w następujących celach:

- Rejestracji konta
- Działań analitycznych i statystycznych
- Umożliwienia logowania do Panelu Klienta
- Pobierania płatności jednorazowych i płatności cyklicznych
- Skonfigurowanie abonamentu
- Realizacji zamówionych usług
- Przesyłania informacji dotyczących zmian w regulaminie, zaległości, akcji promocyjnych klubu na adres email użytkownika lub jeśli Klient wyraził zgodę przez SMS
- Przesyłania istotnych informacji dotyczących funkcjonowania serwisu, konta użytkownika na adres email użytkownika
- Prezentacji oferty lub informacji

3. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze. Serwis wykorzystuje nowoczesne i bezpieczne płatności za pośrednictwem operatora płatności PayU.

4. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora: cyberfolks.pl w odniesieniu do strony głównej serwisu oraz na serwerach efitness.pl w odniesieniu do panelu klienta.

5. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:

- Firma hostingowa na zasadzie powierzenia (cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569)
- Provider usług związanych z aplikacją i Panelem Klienta – efitness S.A. (eFitness SA, Grunwaldzka 186, Pixel 4, 60-166 Poznań)
- Operator Płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 779-23-08-495; krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012
- Organy publiczne
- Upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony
- System wordpress, woocommerce i niektóre wtyczki, w celu zapewnienia niezbędnych funkcjonalności serwisu (w zakresie wymaganym do prawidłowego funkcjonowania serwisu)
- Firmy, świadczące usługi marketingu na rzecz Administratora

Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych

marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:

- dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- oraz przenoszenia danych

Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania wskazanego w pkt 3.3 c) wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.

W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.

Dane osobowe mogą być przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że mogą być przesyłane poza teren Unii Europejskiej. W takich przypadkach dbamy o to, aby przekazywanie danych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń.

6. Informacje w formularzach

Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.

Serwis zbiera dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym: imię, nazwisko, data urodzenia i/lub numer pesel, nazwa firmy, kraj/region, ulica, miasto, kod pocztowy, numer telefonu, adres email, numer nip.

Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Serwis może zapisać informacje o lokalizacji użytkownika i o dostępie do lokalizacji użytkownika, w takim przypadku użytkownik jest pytany systemowo o zgodę na udostępnienie lokalizacji.

Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego, zamówienia lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp.

Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

7. Logi Administratora

Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

8. Istotne techniki marketingowe

Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Operatora.

Operator może stosować rozwiązanie badające zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła oraz nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje są zanonimizowane zanim zostaną przesłane do operatora usługi tak, że nie wie on jakiej osoby fizycznej one dotyczą. W szczególności nagrywaniu nie podlegają wpisywane hasła oraz wrażliwe dane osobowe.

Współpracujemy z Microsoft Clarity i Microsoft Advertising, aby rejestrować sposób korzystania z naszej witryny i interakcji z nią za pomocą metryk behawioralnych, map ciepłych i odtwarzania sesji w celu ulepszania i wprowadzania na rynek naszych produktów/usług. Dane dotyczące korzystania z witryny są gromadzone przy użyciu własnych i zewnętrznych plików cookie oraz innych technologii śledzenia w celu określenia popularności produktów/usług i aktywności online. Ponadto używamy tych informacji do optymalizacji witryny, celów związanych z oszustwami/bezpieczeństwem i reklamą. Więcej informacji na temat sposobu gromadzenia i wykorzystywania danych przez Microsoft można znaleźć w Oświadczeniu o ochronie prywatności firmy Microsoft <https://www.microsoft.com/pl-PL/privacy/privacystatement>

9. Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

realizacji celów określonych powyżej w części „Istotne techniki marketingowe”;

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA), Elementor LTD (z siedzibą w Izraelu).

10. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)

11. Kontakt z Administratorem

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące polityki prywatności prosimy kierować na adres email administratora serwisu kontakt@cubecub.pl

12. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w naszej polityce prywatności. Wszelkie zmiany będą opublikowane na naszej stronie internetowej.

13. Akceptacja Polityki Prywatności

Korzystanie z naszego serwisu oznacza akceptację naszej polityki prywatności. Prosimy o regularne sprawdzanie tej strony w celu uzyskania informacji o ewentualnych zmianach.